

Spezialthema

Professionalisierung: Patientenschulung für Unternehmen des Gesundheitswesens

Nachhaltige Qualität von Patientenschulungen und Vorträgen wie auch die Expertise von Schulenden steigern den Wert Ihrer Einrichtung. Gesundheitseinrichtungen, die Ihre Leistungen im Interesse Ihrer Nutzer optimieren, erhalten das Vertrauen ihrer Patienten und gewinnen an Qualität Ihrer Dienstleistungen.

Patientenschulungen sind Ihre Brücke zum Patienten, denn hier werden Verhaltensänderungen durch die Aneignung von Wissen und Kompetenzen ermöglicht sowie Motivation aufgebaut.

Wir bieten Ihnen modulweise

- Beratungsleistungen
- Durchführung eines Ist-Soll-Abgleichs
- Didaktisch-methodische Überarbeitung Ihrer Schulungen (inkl. Manuallerstellung)
- Train-the-Trainer

... alles aus einer Hand.

Wir arbeiten anhand eines Qualitätsanforderungskatalogs, der alle formalen Anforderungen in der Dokumentation der Kostenträger enthält.

Aus der Praxis - für die Praxis
Praxisbeispiel Dr. Becker Klinikgesellschaft mbH & Co. KG (DBKG)

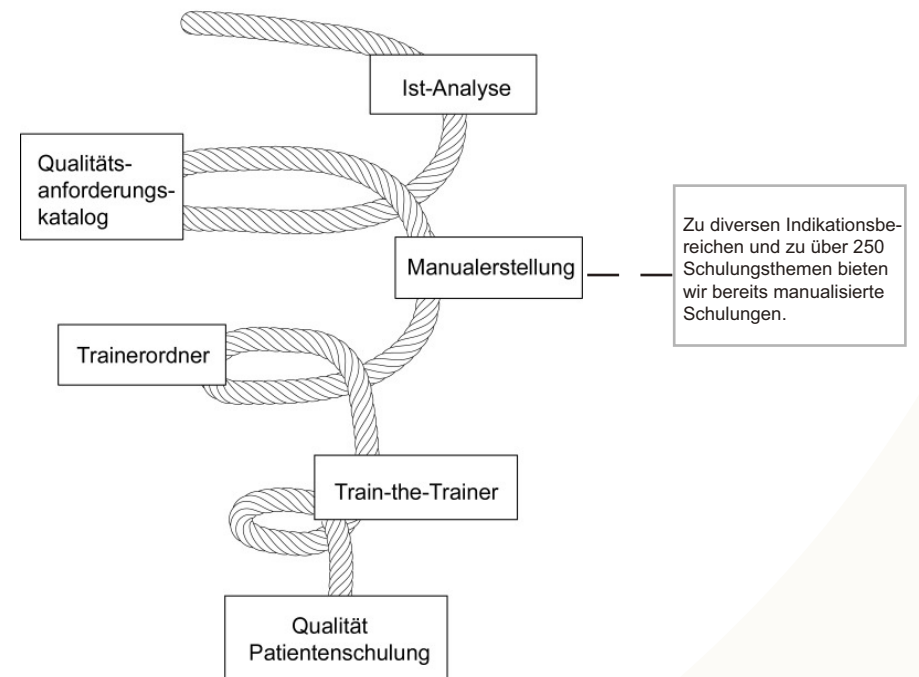
In den sieben Rehabilitationskliniken der DBKG wurde das Gesamtprojekt pilotiert und erfolgreich implementiert. Die Erfahrungen wurden in das nun vorliegende Gesamtkonzept integriert - somit können wir Ihnen ein praxistaugliches und effizientes Programm bieten, das jederzeit und ressourcenschonend auch in Ihren regulären Klinikalltag zu implementieren ist.

NEU!

Ihr unmittelbar messbarer Nutzen:

- Manualisierte Schulungsunterlagen
- Standardisierte Trainerordner
- Erhalt von didaktisch-methodischen Handlungskompetenzen
- Nachhaltige Qualitätssicherung Ihrer Schulungen
- Effizienzsteigerung

Die Qualitätsschleife:





Ist-Analyse

Primäre Zielsetzung der Ist-Analyse ist die Generierung von Ausgangsdaten der Patientenschulungen sowie die Ermittlung von Schwachstellen mit dem Ziel optimale Patientenschulungen zu gewährleisten. Ergebnis der Analyse ist ein jeweiliger Maßnahmenkatalog für die Klinik(en).

Qualitätsanforderungskatalog

Der Qualitätsanforderungskatalog gibt Handlungsanweisungen für die formale Gestaltung der Patientenschulungen in Bezug auf:

- Manuale
- Patientenunterlagen (Hand-out)
- PowerPoint Präsentationen
- Overhead-Folien
- Sammelsurium

Mit Hilfe des Katalogs wurden mittlerweile mehr als 320 Schulungen professionalisiert. Er erfüllt alle Anforderungen der Kostenträger.

Manuallerstellung

Das Schulungsmanual enthält im Sinne eines Drehbuchs Hinweise zur Durchführung der Schulung. In ihm ist die Schulungskonzeption, die alle formalen Anforderungen an Patientenschulungen der Kostenträger erfüllt sowie die didaktischen Unterrichtsschritte in formulierten Lehr-/Lernzielen enthalten und systematisiert.

Trainerordner

Praktischer Handordner für den Schulenden. Gewährleistet die Qualität der Schulung durch didaktische Anleitung sowie Materialsammlung zur Aktivierung und Transfersicherung. Er enthält alle Schulungsbestandteile, so dass eine ökonomische Handhabung gewährleistet ist (z.B. Nachweis für Audit, schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter etc.).

Train-the-Trainer

Systematische Schulung und Professionalisierungen der Lehrkompetenz der Schulenden vor Ort (Ärzte, Therapeuten, Diätassistentinnen, etc. max. 15 Teilnehmende - 2-tägige Veranstaltung).

Aus dem Angebot können die einzelnen Bausteine einzeln oder als Gesamtpaket gebucht werden. Fragen Sie uns nach einer unverbindlichen Beratung bzw. einem Angebot.

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unsere Kontaktadresse

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder für individuelle Informationen und Angebote an:

Tel. (02 21) 93 46 47-0
Fax (02 21) 93 46 47-40

Dr. Becker Beratung & Training
Parkstraße 10
50968 Köln (Marienburg)

Mail info@dbbt.de

www.dbbt.de
www.dbkg.de

Silke Grießhammer -37
Lena Barthels -15

