

Portfolio 2012

Professionelles Know-how für Unternehmen
Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz



Von Experten - für Experten | Dr. Becker Beratung & Training



**Auf Bewährtem aufbauen.
Aus Visionen Neues entstehen lassen.
Kompetenzen weitergeben, damit Sie davon profitieren.**

Köln im Dezember 2011

Wir stehen in Zukunft vor neuen und vielfältigen Herausforderungen:

Abhängig von Branche und Region wird die Gruppe der über 50-jährigen bereits in 10 Jahren in vielen Betrieben die größte sein. Daneben wird die Gewinnung und die Bindung von Fach- und Nachwuchskräften, die Förderung der Leistungsbereitschaft und die Beschäftigungsfähigkeit sowie die psychomentale und -soziale Integration an Bedeutung gewinnen. Viele Unternehmen sind auf diese Entwicklungen, wie viele Analysen zeigen, noch nicht ausreichend vorbereitet. Hier setzen wir an!

Gemäß unserem Slogan „Von Experten - für Experten“ verstehen wir unsere Arbeit als qualitätsgesicherte Dienstleister für starke Unternehmen, die aktiv in die Zukunft blicken. Hand in Hand begleiten wir Sie in den Bereichen betriebliches und alter(n)sgerechtes Gesundheitsmanagement.

Die Dr. Becker Unternehmensgruppe ist seit über 30 Jahren und mit 1.850 Mitarbeitenden mit Erfolg im Gesundheitsmanagement tätig. Diese Erfahrung und dieses Wissen möchten wir durch Dr. Becker Beratung & Training an Sie und Ihre Mitarbeitenden in Form von Beratungsleistungen, Schulungen und Trainings weitergeben.

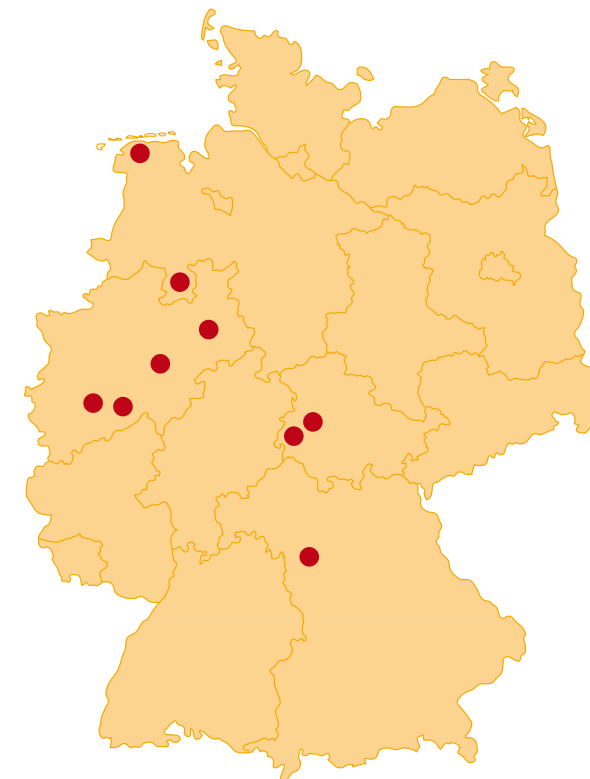
Wir möchten, dass es Ihnen und Ihren Mitarbeitern gut geht und dass die Maßnahme den von Ihnen gewünschten Erfolg sichert bzw. entscheidend ihren Beitrag dazu leistet. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen insofern Nachhaltigkeit und Effizienz.

Wir sind neugierig und gespannt auf Sie und Ihre Projekte!



Dr. Petra Becker

Geschäftsführerin
Dr. Becker Unternehmensgruppe



Standorte Dr. Becker Klinikgesellschaft mbH & Co. KG
Hauptsitz: Köln



Betriebliche Herausforderung

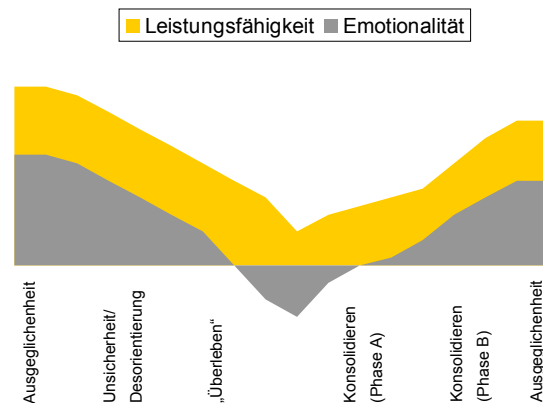
Seelische Gesundheit und Leistungsfähigkeit

Was, wenn ein Ingenieur an seiner Innovationskraft einbüßt? Wenn ein Mitarbeiter innerlich kündigt? Wenn das Reaktionsvermögen und die Konzentration eines Arbeiters am Fließband beeinträchtigt ist? Wenn ein Außendienstmitarbeiter Unsicherheit vor Akquisegesprächen entwickelt, weil der Druck zunimmt? Wenn ein Mitarbeiter an Burn-out erkrankt? Sich ein Team nicht aufeinander verlassen kann, weil Vertrauen fehlt?

In den vergangenen zehn Jahren ist eine signifikante Zunahme von psychischen Belastungen und Erkrankungen deutlich erkennbar. Die Auswirkungen kosten Unternehmen jährlich Milliarden.

Bsp. Leistungsfähigkeit in Change-Prozessen

Arbeits- und Leistungsfähigkeit in Veränderungsprozessen



Sind Menschen fehlbelastet oder gar psychisch krank, schränkt sich sowohl die Leistungsfähigkeit als auch Motivation ein. Beharrlichkeit, Engagement, Flexibilität, Furchtlosigkeit, Lernbereitschaft, Selbstkontrolle und Effizienz werden maßgeblich beeinträchtigt.

Unternehmensbezogenes Managen

Menschliche Leistungsfähigkeit ist multikausal bedingt. Erleben und Verhalten stellt eine Funktion von Person und Situation dar. Die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz ist daher auch unternehmensbezogen gestaltbar.

Maßgeblich beeinflussbar und gestaltbar durch das Unternehmen sind neben einer professionellen Rekrutierung von Mitarbeitenden, die Gestaltung der Arbeitssituation, die interne Personalführung sowie die Unternehmenskultur und das Wertesystem.

AGE CERT Benchmark für altersgerechte Personalentwicklung

AGE CERT ist ein Siegel für Unternehmen mit vorbildlicher altersgerechter Personalentwicklung. Gleichzeitig ist AGE CERT ein Instrument, um auf wissenschaftlicher Grundlage den Status der Personalentwicklung abzufragen und zu bewerten. Die Verantwortlichen erhalten Hinweise auf konkrete Verbesserungsmöglichkeiten und die dafür notwendigen Maßnahmen. So kann weiteres Entwicklungspotenzial in Unternehmen erschlossen werden.

Wir sind autorisierte Visitatoren und unterstützen Sie in der Arbeit mit AGE CERT.



Hier setzen wir an ... aus Erfahrung

Unsere Kernkompetenz liegt auf dem Erhalt der Leistungsfähigkeit und -motivation von Mitarbeitenden. Seit mehr als 30 Jahren gilt die Dr. Becker Klinikgesellschaft mbH & Co. KG - unser Mutterunternehmen - als qualitätsgesicherter und anerkannter Ansprechpartner. Unsere engen Verbindungen zu Betriebskrankenkassen, Berufsgenossenschaften und der Deutschen Rentenversicherung garantieren uns starke Partner.

Unsere Expertise ist unser Kapital, das wir an Sie weitergeben.

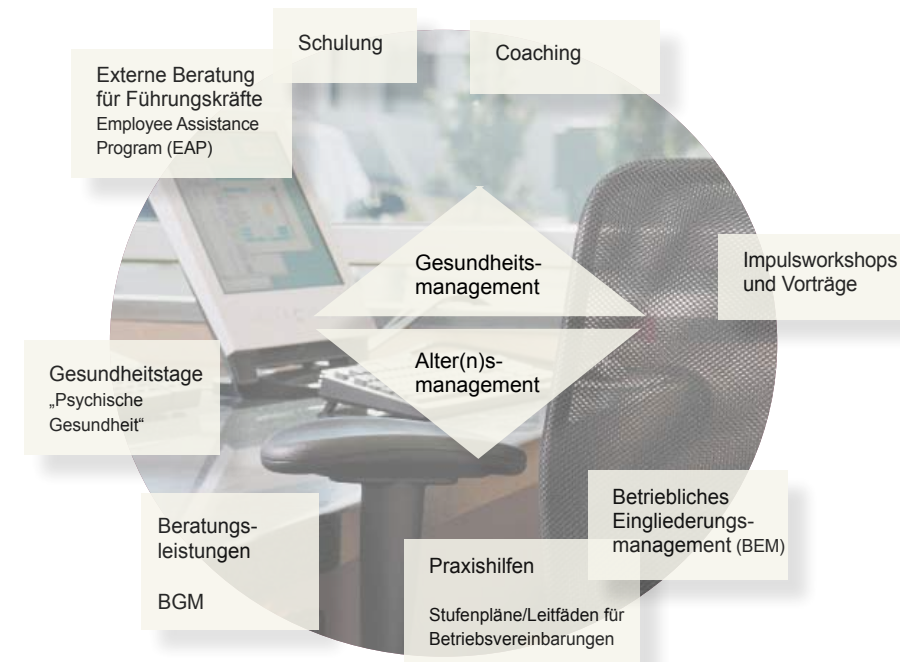
Nicht die „Show“ ist uns wichtig, sondern die Wirkung, die wir mit unserer Arbeit erzielen. Im Mittelpunkt stehen die langfristigen und insbesondere nachhaltigen Effekte. Daran lassen wir uns messen.

So unterschiedlich Unternehmen sind, so unterschiedlich kann die Zielsetzung und Intention sein, sich mit dem Themenkomplex „Psychische Gesundheit und Leistungsfähigkeit“ auseinander zu setzen.

Ihre Günde sind u.a...

- die Einführung von Gesundheitsmanagement
- Umsetzung von Alter(n)smanagement
- langfristige Erhöhung der Gesundheitsquote
- verbesserte Kommunikationsprozesse zu etablieren
- Erhöhung der Arbeitsmotivation
- Verbesserung des Betriebsklimas
- Präventives „Rüstzeug“ auszubauen

Unsere Angebotsbausteine



Beratungsleistungen

Eine Investition, die sich auszahlt

Wir beraten Sie bei Fragen rund um das Thema „Erhalt der Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden“. Hierzu zählen insbesondere die Gesundheitsprävention im Unternehmenskontext sowie das Betriebliche Gesundheits- (BGM) und Alter(n)smanagement (AM). Bereits durch eine Beratungsleistung und den „externen Blick“ gewinnen Sie und Ihr Vorhaben an Profil.

Wenn Sie sich fragen:

- Wie das Thema anpacken?
- Wie es betrieblich strukturieren?
- Worauf ist zu achten?
- Welche Implementierungsstrategien passen zu uns?

... sind Sie für eine Beratungsleistung richtig bei uns!

Ihr Nutzen ist vielfältig

Unmittelbar...

- qualifizierter „externer Blick“
- Expertise und Know-how
- strukturierte Erarbeitung
- maßgeschneidertes Ergebnis

Mittelbar...

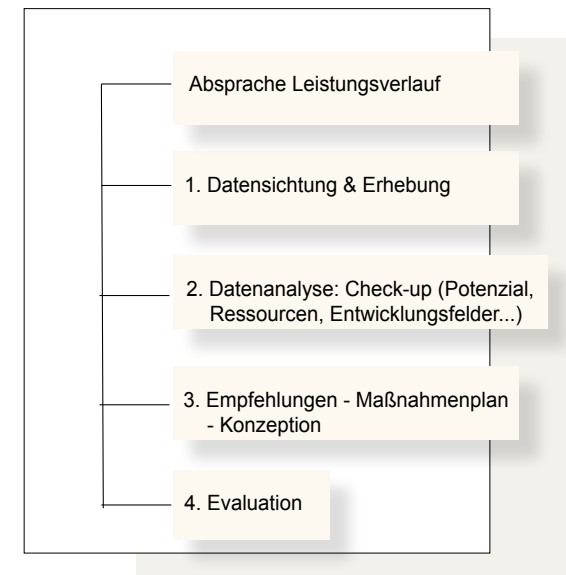
- Erhalt der Arbeitskraft der Mitarbeiter
- Rückgang von AU-Zeiten
- Stärkung der Produktivität
- Arbeitgeberattraktivität

Wichtig ist zu wissen, wohin Sie wollen

Wir unterstützen Sie dabei, das Thema professionell zu etablieren, so dass es in ihr strategisches Zielsystem passt und die Effizienz der Unternehmung fokussiert.

Beispiel: Beratung bei der Einführung eines AM

So starten wir regulär mit einem ersten Vorbereitungsgespräch - häufig (je nach Unternehmensstruktur) mit der Personalabteilung oder der Geschäftsführung. Bereits hier gewinnen wir einen Einblick in Ihr Vorhaben und wo das Vorhaben „steht“.



Mitarbeitende gezielt „fit“ machen

Zu nachhaltiger Leistung führen - Gesundheit erhalten

Wie führe ich situativ-zielorientiert und lösungsorientiert-wertschätzend? Wie fokussiere ich den Mitarbeiter und seine Leistungsfähigkeit im Führungsprozess, damit sie nachhaltig bleibt?

Warum fällt Leistung „plötzlich“ ab? Warum erkranken manche Menschen psychisch und andere nicht? Wie kann ich einen potentiell betroffenen Mitarbeitenden zielgerichtet ansprechen? Wie erhalte ich meine eigene Leistungsfähigkeit langfristig?

Unsere Kernschulungen

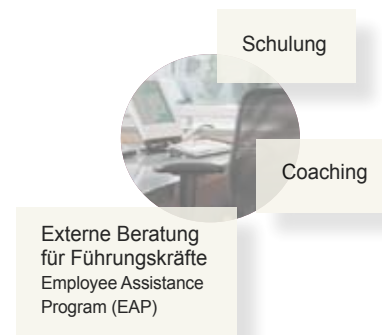
- Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz
Psychische Gesundheit, Leistung und Motivation (1-tägig)
Zielgruppe Mitarbeiter
- Schwierige Führungssituationen meistern
Stark im Umgang mit psychosozialen Konflikten und belasteten Mitarbeitenden (1,5-tägig)
- Frühzeitig Erkennen - Konstruktiv Handeln®
Führung im Umgang mit psychischen Belastungen und Erkrankungen von Mitarbeitenden (2-tägig)
- Lösungsorientierte Kommunikation
Aufbauqualifizierung ressourcen- und lösungsorientierte Führung (3-tägig) (Systemische Gesprächskompetenz)
- Personalführung für erfahrene Führungskräfte
- Fragetechniken für innerbetriebliche Multiplikatoren und Führungskräfte

Externe Beratung für Führungskräfte Employee Assistance Program (EAP)

Führungskräfte sind wichtige innerbetriebliche Multiplikatoren und Ansprechpartner. In vielen schwierigen psychosozialen Führungssituationen benötigt es oft einen Blick oder gezieltes Know-how von „außen“, beispielsweise durch Mentoring oder Coaching, um lösungsorientiert und effizient handeln zu können. Nicht immer besitzen Führungskräfte und Unternehmen Ressourcen für solch breite Coachingangebote.

Sofortige Hilfe...

Unser Angebot der „Externen Mitarbeiterberatung“ (EAP) in Form eines telefonischen Coaching-Supports ist ein Dienstleistungsservice für Führungskräfte zur Unterstützung in schwierigen Führungssituationen, wie z.B. bei psychisch erkrankten Mitarbeitenden. Dies rechnet sich!



Machen Sie's doch mal ganz anders...

„Ein Gesundheitstag, der packt“ - Psychische Gesundheit trägt positive Botschaften

Unsere Erfahrungen in der Gestaltung von Incentives und Gesundheitstagen - rund um das Thema „Psychische Gesundheit“ - zeigen, dass das Thema Mitarbeitende sprichwörtlich packt, wenn es nur richtig angegangen wird.

Im Mittelpunkt unserer Angebote stehen folgende Fragen

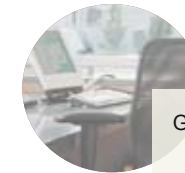
- Was kann ich selbst für meine „Psyche“ tun?
- Welche Tipps und Tricks zur Work-Life-Balance gibt es, die ich in meinen Berufsalltag integrieren kann?
- Wie wirken sich Umfeldfaktoren auf mein Wohlbefinden und meine Leistungsfähigkeit aus?
- Wie halte ich mich geistig und mental fit?
- Welche Auswirkungen haben psychische Erkrankungen?

Die Verpackung muss stimmen!

Wenn es um das Thema der „psychischen Gesundheit“ geht, geht es auch oft um das Thema Verhaltensänderung. Dies kann das eigene Gesundheitsverhalten betreffen, aber auch den Umgang mit dem Thema oder die Kommunikation mit Betroffenen. Gerade Appelle, so zeigt die Lern- und Verhaltensforschung, zeigen nur vereinzelt ihre Wirkung.

Wichtig bei der Veranstaltung solcher Gesundheitstage ist also die richtige Verpackung zentraler Inhalte und Botschaften.

Lassen Sie sich überraschen!



Gesundheitstage
„Psychische
Gesundheit“



Beispiel - Gesundheitstage

„Psychisch gesund in der verarbeitenden Industrie“

Auftraggeber	Mittelständisches Unternehmen
Mitarbeitende	520
Umfang	5 Tage
Kosten	6.900 Euro (inkl. weiterführender Betreuung)
Partner	Personalabteilung & Werksarzt

Die reguläre Rücklaufquote der Fragebögen zu den Gesundheitstagen konnte im Vergleich zu anderen Veranstaltungen deutlich gesteigert werden. Knapp 67 % der Befragten des mittelständischen Unternehmens bewerteten die Tage als „äußerst gelungen“.

So konnten gewinnbringend Impulsdiskussionen umgesetzt und fachliche Informationen rund um das Thema „psychische Gesundheit“ in Fahrstühlen, Kantinen oder Eingangsbereichen durch kreative Methoden an den Mann und die Frau gebracht werden.

Ebenso erhielten die Mitarbeitenden durch ein Infoteam, das durch den Betrieb ging, individuelle Tipps direkt am Arbeitsplatz zum Erhalt ihrer persönlichen Gesundheit.

Betriebliche Praxishilfen

Stufenpläne und Leitfäden

Stufenpläne und Leitfäden zum Thema „Betriebliche Hilfsmaßnahmen bei psychischen Erkrankungen am Arbeitsplatz“ stellen für verschiedene innerbetriebliche Zielgruppen einen effizienten Hilfsplan dar und dienen neuen Führungskräften zur schnellen Orientierung.



Nutzen der Leitfäden

- Gewinn von Sicherheit im Handeln
- Frühzeitige und rechtzeitige Hilfestellungen
- Aufklärung und Handlungshilfen für Vorgesetzte
- Richtlinien für die Bewältigung von Konflikten und Krisen
- Ein verfügbarer Stufenplan
- Gleichstellung von psychisch erkrankten Mitarbeitenden, um einer Diskriminierung der Betroffenen entgegen zu wirken
- Die psychische Gesundheit aller Mitarbeitenden langfristig aktiv erhalten und fördern

Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

Der Erfolg von Wiedereingliederungsmaßnahmen ist konkret messbar. Berechnen Sie selbst, welche Einsparungen möglich sind, wenn z.B. ein Mitarbeiter mit bisher 30 krankheitsbedingten Fehltagen zukünftig nur noch 6 bis 10 Tage pro Jahr erkrankt ist.

Wir bieten mit dem Programm „Zurück in den Job aus einer Hand“ ein integriertes Konzept:

- Situationsanalyse, Lösungskonzept
- Beratung, Coaching, medizinische Therapie
- Reporting, Erfolgskontrolle
- Prävention



Vortragsveranstaltungen

Das Thema „Psychische Gesundheit und Erkrankungen“ ist in Unternehmen oft nicht einfach zu thematisieren. Vorträge eignen sich aus unserer Erfahrung als gute Eisbrecher:

Hier erhalten Sie Anregungen und Impulse für Ihre Praxis, bekommen einen konzentrierten Einblick in ein Fachthema, lernen unsere Arbeitsweise kennen und können Themen intern bei den Mitarbeitenden testen bzw. dafür sensibilisieren.

Vorträge & Impulsrunden

- Burn-out, Bore-out, Resilienz und andere „Modethemen“: Was steckt wirklich dahinter?
- Psychisch krank oder einfach nur schwierig? Führungskräfte in schwierigen Führungssituationen
- Arbeitsstrukturen im Wandel: Fördern neue Strukturen psychische Erkrankungen?
- Demografie und Gesundheitsförderung: Langfristig Leistungsfähigkeit und -motivation erhalten
- Spezial: Work-Life-Balance bei Leistungsträgern
- Psychische Gesundheit als Thema des betrieblichen Gesundheitsmanagements?

Wir beraten Sie gerne, machen Ihnen Vorschläge und helfen Ihnen Ideen umzusetzen!

Beispiel „Burn-out“ - Erfahrungen aus der Behandlungspraxis

In Zusammenarbeit mit unseren **psychosomatischen Rehabilitationskliniken, die im Bereich Burn-out behandeln**, bieten wir regelmäßig Vorträge für Unternehmen an. Beispielsweise für Leitungsebenen, einzelne Mitarbeitergruppen, Sozialberatungen, Betriebsräte etc.

Insbesondere Führungskräfte in ihrer eigenen Mitarbeiter- und Leitungsfunktion profitieren von den Vortragsveranstaltungen in vielfacher Weise. Zum einen hinsichtlich der Führung von erkrankten oder gefährdeten Mitarbeitenden und zum anderen präventiv im Hinblick auf das eigene Gesundheitsverhalten.



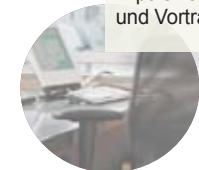
„Führungskräfte in der psychosomatischen Klinik“

Vortragsveranstaltung mit 24 Führungskräften und dem Betriebsrat sowie -arzt eines Unternehmens zum Themenfeld „Burn-out und psychische Erkrankungen am Arbeitsplatz“.

Die Führungskräfte hatten die Möglichkeit, sich die Klinik anzusehen, sie erhielten einen fundierten Einblick in die Behandlung von Erschöpfungserkrankungen und konnten sich mit Patienten aus ähnlichen Berufsfeldern im Rahmen einer Gesprächsrunde austauschen und im Anschluss diskutieren.



Impulsworkshops
und Vorträge



Unsere Bildungs- und Kooperationspartner...



Ein Blick in unsere Referenzen...





„kurz & bündig“ - Wir über uns

Unser Fokus - unsere Arbeitsweise

Wir unterstützen Unternehmen im Gesundheitsmanagement durch spezifische Beratungsleistungen und Weiterbildungsangebote. Unsere Kernkompetenz liegt in der Vermittlung entsprechender Handlungskompetenzen rund um die Themen „Psychische Gesundheit und Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz“.

Innovatives Wissensmanagement sichert Expertenwissen

Die Dr. Becker Klinikgesellschaft verfügt über langjährige Erfahrung und interdisziplinäres Wissen unserer unterschiedlichen Professionen. Dieses Know-how machen wir durch ein innovatives Wissensmanagement für externe Unternehmen nutzbar. Beispielsweise durch regelmäßige interne Wissensworkshops und in speziellen Arbeitsgruppen, die sogenannten „Systemic Pick up’s“.

Was wir tun, soll stets im Sinne unserer Kunden und Teilnehmenden zielführend und praktikabel sein. Unsere Zielsetzung: Einen größtmöglichen Transfer, der hilft, den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Schweigepflicht & Referenzen

Unsere Schweigepflicht nehmen wir sehr ernst. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass interne Angelegenheiten auch intern bleiben und Informationen über unsere Kunden nicht an Dritte gelangen. Vereinzelt Verweise auf Referenzen finden Sie in dieser Mappe.

„Ohne Fleiß kein Preis“ - Preise unserer Arbeit

Gesundheitstage ab 740 € zzgl. USt.

1 Seminartag bei
Führungskräfteschulungen 1.430 € zzgl. USt.

1 Seminartag
Teamentwicklungsschulung 1.580 € zzgl. USt.

Vortragspreise auf Anfrage

Beratungsleistungen (nach Umfang)

zzgl. Übernachtung, Fahrtkosten.
Bitte beachten Sie ebenso unsere AGB.

Die Preise verstehen sich als Richtpreise.

Ansprechpartner/innen

Geschäftsführer

Dr. Petra Becker
Dr. Ursula Becker

Bereichsleitung Dr. Becker Beratung & Training

Silke Griebhammer, (02 21) 93 46 47-37

Pädagogische Mitarbeiter

Melanie Künzl, (02 21) 93 46 47-70
Vanessa Knust, (02 21) 93 46 47-15

Kundenmanagement/ Sekretariat

Nicole Engler, (02 21) 93 46 47-16

Kursadministration BIG Gesundheitstrainer

Damaris Osondu, (02 21) 93 46 47-27 (vormittags)

Unsere Kontaktadresse

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder
für individuelle Informationen und Angebote an

Tel. (02 21) 93 46 47-16 Dr. Becker Beratung & Training
Fax (02 21) 93 46 47-40 Parkstraße 10
50968 Köln (Marienburg)

Mail info@dbbt.de

www.dbbt.de
www.dbkg.de



Nicht alles sieht man unmittelbar.



Signifikante Zunahme von „Over the Counter-Produkten“ (OTC-Präparate) zur Leistungssteigerung und zur Beruhigung in den vergangenen fünf Jahren.

Ebenso zeigt sich eine Zunahme der verordneten Antidepressiva, Schmerz- und Beruhigungsmittel bei Arbeitnehmern.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Anmeldung zu offenen Seminaren

Offene Seminare sind Seminare, die von uns als solche angeboten bzw. öffentlich ausgeschrieben werden. Sie sind frei zugänglich und nicht firmengebunden. Anmeldungen hierzu müssen schriftlich per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Nach der Prüfung offener Plätze wird die Buchung schriftlich mit einer Rechnung bestätigt.

§2 Angebote für Inhouse-Schulungen

An das schriftliche Angebot zum Vertragsabschluss ist Dr. Becker Beratung & Training 90 Kalendertage gebunden, beginnend mit dem Datum des schriftlichen Angebots.

§3 Leistungen von Dr. Becker Beratung & Training

Die Inklusivleistungen sind dem jeweiligen Angebot, das gebucht wurde, zu entnehmen. Übernachtungs- und Reisekosten sowie sonstige Kosten (z.B. für die Anmietung von Tagungsräumen) sind nicht in den jeweiligen Kosten enthalten. Trainingsmaterialien (z.B. Flipchart, Pinnwand, Moderationstafeln) sind vom Auftraggeber zu stellen.

§4 Allgemeine Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort und ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist Dr. Becker Beratung & Training berechtigt, Verzugszinsen geltend zu machen. Zahlungen sind grundsätzlich für den Empfänger kostenfrei zu leisten. Insbesondere trägt der Kunde Bankgebühren für Zahlungen aus dem Ausland und sonstige von der Bank erhobene Transaktionsgebühren.

Seminarpreise verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuer. Wird innerhalb des Vertragszeitraums der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

§5 Stornierungs- bzw. Rücktrittsbedingungen offener Seminare

Stornierungen müssen schriftlich an Dr. Becker Beratung & Training erfolgen. Die Stornogebühren betragen:

- bis zum 11. Kalendertag vor Schulungsbeginn - 0 % des Seminarpreises
- vom 10. Kalendertag bis 2 Werktagen vor Schulungsbeginn - 50 % des Seminarpreises
- ab dem Vortag oder, wenn keine schriftliche Stornierung erfolgt - 100 % des Seminarpreises

§6 Stornierung von Inhouse-Schulungen

Schriftlich bestätigte Termine für eine Inhouse-Schulung, Beratungsleistung, Vorträge und Coachings können bis 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden, bis drei Wochen vor dem Termin kann der Vertragspartner einmalig einen Ersatztermin benennen, andernfalls stellen wir den bereits geleisteten Vorbereitungsaufwand in Rechnung.

Bei Absagen kürzer als drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen oder einer Absage, die vier Arbeitstage vor der Veranstaltung erfolgt, wird die volle Veranstaltungsgebühr berechnet.

Kosten für Fremdleistungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden.

§7 Haftung/ Haftungsausschluss

Wir haften für die ordnungsgemäße Erbringung der schriftlich bestätigten Leistungen.

Für seine physische und psychische Eignung ist jeder Teilnehmende selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, alle von uns hierzu gegebenen Hinweise zu beachten.

Im Fall eines drohenden Ausfalls einer Schulung wegen Krankheit des Trainers/der Trainerin verpflichtet sich Dr. Becker Beratung & Training, unverzüglich einen neuen Trainer/eine neue Trainerin einzusetzen. Sollte ein adäquater Ersatz nicht möglich sein oder sollten weitere Gründe höherer Gewalt oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse bestehen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung, da sonst die Qualität der Leistung nicht erbracht werden kann. Dr. Becker Beratung & Training verpflichtet sich in solch einem Fall, in Absprache mit dem Kunden, unverzüglich einen neuen Schulungstermin zur Verfügung zu stellen oder den bereits entrichteten Seminarpreis zu erstatten. Für etwaige Kosten (z.B. Arbeitsausfall) die dem Auftraggeber entstanden sind, trägt Dr. Becker Beratung & Training keine Verantwortung.

Der Verwender haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder für sonstige Schäden, die auf einer fahrlässigen oder auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Verwenders beruht.

§8 Schulungsort

Der Schulungsort wird jeweils bei einer Inhouse-Schulung mit dem Kunden vereinbart. Sollten sich diesbezüglich Änderungen ergeben, ist die jeweilige Gegenseite sofort zu benachrichtigen. Bei einem offenen Seminar geht der Schulungsort aus dem Angebot hervor.

§9 Urheberrecht, Vertraulichkeit, Datenschutz

Die Schulungsunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne Genehmigung von Dr. Becker Beratung & Training weder vervielfältigt, noch an Dritte weitergegeben werden. Die Teilnehmenden und Kunden verpflichten sich, den Urheberrechtsschutz und die Vertraulichkeitsvereinbarung zu beachten. Dr. Becker Beratung & Training verpflichtet sich, Organisationsinterna und persönliche Angaben der Teilnehmenden vertraulich zu behandeln.

§10 Schlussbestimmungen

Für die Geschäftsbeziehungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen bzw. Verträge unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand: 01. November 2010